

REGULAMIN

W ZAKRESIE ŚWIADCZENIA USŁUG

ON-ARCH

§1 [Regulamin]

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne zasady świadczenia usług przez „ON-ARCH” Barbara Szczęsna-Dyńska, NIP: 8461599424, REGON: 365308413, ul. Ks. Biskupa Wincentego Tymienieckiego nr 25d lok. 53, 90-350 Łódź (zwaną w dalszej części Regulaminu „**Organizatorem**”) w zakresie realizacji szkoleń i kursów z projektowania wnętrz.
2. Regulamin udostępniany jest na stronie internetowej pod adresem <https://www.on-arch.pl/szkolenie-projektowanie-wnetrz-regulamin.htm> w formie możliwej do przechowania i odtwarzania w zwykłym toku czynności.

§2 [Przedmiot usługi]

1. Organizator świadczy usługi w zakresie szkoleń oraz kursów z projektowania wnętrz, których oferta dostępna jest na stronie internetowej <https://www.on-arch.pl/kurs-architekt-wnetrz-program.htm> (zwane w dalszej części Regulaminu „**Kursem**”).
2. Przed przystąpieniem do Kursu, każdy z jego uczestników zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu oraz akceptacji jego postanowień.
3. Przez akceptację postanowień Regulaminu rozumie się również przesłanie formularza zapisu na Kurs zawartego na stronie internetowej Organizatora pod adresem <https://www.on-arch.pl/szkolenie-projektowanie-wnetrz-zapisy.php>, inną formę Zapisu na kurs, o której mowa w § 3 poniżej lub podpisanie przez uczestnika kursu odrębnej Umowy w przedmiocie organizacji kursu, której Regulamin jest integralną częścią.

4. Szczegółowy zakres Kursu określa oferta dostępna na stronie internetowej Organizatora. Zakresem kursu mogą być objęte w szczególności następujące programy szkoleniowe:
 - 4.1. Projektowanie wnętrz dla początkujących (120 godzin) z programem SketchUp + V-Ray (w formie stacjonarnej lub online);
 - 4.2. 4.2. Roczna Akademia Projektowania dla osób początkujących – programy SketchUp + V-Ray + Vectorworks Architect;
 - 4.3. Projektowanie ogrodów kurs z programem Vectorworks Architect;
 - 4.4. Projektowanie mebli z programem Vectorworks Architect;

§3 [Zapis na Kurs]

1. Przez zapis na Kurs rozumie się zawarcie umowy, której przedmiotem jest z jednej strony świadczenie usługi Kursu opisanej w §2 niniejszego Regulaminu przez Organizatora, a z drugiej obowiązek zapłaty wynagrodzenia za Kurs przez jego uczestnika.
2. Organizator udostępnia ogólnodostępny formularz zapisu na Kurs, w którym Uczestnik ma możliwość wskazania:
 - 2.1. Danych osobowych (imiona, nazwisko, miejsce i data urodzenia);
 - 2.2. Adresu e-mail oraz numeru telefonu;
 - 2.3. Miejsca odbywania Kursu, ewentualnie wskazania formy online przeprowadzania kursu;
 - 2.4. Trybu Kursu (odpowiedniego programu szkolenia spośród wymienionych w §2 ust. 4 Regulaminu);
 - 2.5. Terminu odbywania kursu;
 - 2.6. Danych do faktury (w przypadku osób prowadzących działalność gospodarczą);
 - 2.7. Innych uwag.
3. Do zapisu na Kurs ze strony uczestnika wystarczające jest przesłanie przez uczestnika do Organizatora imienia, nazwiska, adresu e-mail lub numeru telefonu, wybranego miejsca

odbywania Kursu, jego terminu oraz Trybu Kursu. Nieprzesłanie danych dotyczących miejsca i daty urodzenia może powodować niewydanie przez Organizatora pełnego certyfikatu ukończenia Kursu.

4. Zapis na Kurs może nastąpić w szczególności poprzez:
 - 4.1. Przesłanie przez uczestnika zgłoszenia zapisu na Kurs przy pomocy formularza dostępnego na stronie internetowej Organizatora;
 - 4.2. Przesłanie przez uczestnika danych wskazanych w ust. 3 powyżej na adres poczty elektronicznej Organizatora, faksem lub pocztą tradycyjną do siedziby Organizatora.
 - 4.3. Podpisanie odrębnej Umowy pomiędzy uczestnikiem a Organizatorem.
5. Podpisanie odrębnej Umowy pomiędzy uczestnikiem a Organizatorem jest wymagane w przypadku wyboru przez uczestnika programu szkolenia w postaci Rocznej Akademii Projektowania. W przypadku niepodpisania takiej Umowy z jednoczesnym przystąpieniem uczestnika do Kursu, przy braku sprzeciwu ze strony Organizatora, zapis na Kurs, którego przedmiotem jest Roczna Akademia Projektowania, poczytuje się za dokonany również na zasadach określonych również we wzorcu umowy udostępnianym przez Organizatora.
6. Zapis na Kurs skutkuje po stronie uczestnika powstaniem obowiązku zapłaty wynagrodzenia za całość kursu, o ile uczestnik nie złoży w przepisowym terminie oświadczenia o odstąpieniu.
7. Brak zapłaty wynagrodzenia przez uczestnika w wymaganym terminie uprawnia Organizatora do odmowy dopuszczenia uczestnika do Kursu (w tym także dalszej jego części) oraz wykonania innych świadczeń należnych uczestnikowi z tytułu uczestnictwa w Kursie. Organizator zastrzega również prawo do dopuszczenia innego uczestnika w miejsce osoby, która nie dokonała płatności w terminie.
8. Liczba miejsc do udziału w Kursie jest ograniczona. O zapisie na Kurs decyduje kolejność zgłoszeń.
9. Organizator każdorazowo potwierdza uczestnikowi dokonany zapis na Kurs. Potwierdzenie dokonywane jest w formie mailowej lub telefonicznej. W przypadku braku potwierdzenia zapisu na Kurs dokonanego przez Organizatora w terminie do 7 dni przed

planowanym rozpoczęciem Kursu, strony są wolne od wzajemnych zobowiązań. W przypadku dokonania zapisu na Kurs, którego termin rozpoczęcia przypada szybciej niż na 10 dni przed zapisem na Kurs, Organizator potwierdza uczestnikowi dokonany zapis na Kurs niezwłocznie, nie później jednak niż w dniu rozpoczęcia Kursu.

10. Organizator ma prawo odwołania Kursu nie później niż na trzy dni przed jego planowanym rozpoczęciem z przyczyn niezależnych od Organizatora. W przypadku odwołania Kursu Organizator niezwłocznie zwraca uczestnikowi wpłacone przez niego środki przy wykorzystaniu metody, z której korzystał uczestnik przy dokonywaniu zapłaty lub innej wskazanej przez uczestnika.
11. Zapis na Kurs w trakcie jego trwania możliwy jest wyłącznie na zasadzie indywidualnego uzgodnienia pomiędzy Organizatorem a uczestnikiem.

§ 4 [Sposób przeprowadzania kursu]

1. Kursy mogą być przeprowadzone w formie stacjonarnej oraz w formie online.
2. Kursy przeprowadzane w formie stacjonarnej organizowane są w wybranych miastach na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Przed zapisem na Kurs uczestnik dokonuje wyboru miasta, w którym będzie odbywał się Kurs oraz jego terminu. Zmiana przez uczestnika miejsca odbywania Kursu oraz jego terminu po dokonaniu zapisu na Kurs są dopuszczalne wyłącznie za wyraźną zgodą Organizatora.
3. Nie później niż na trzy dni przed rozpoczęciem Kursu Organizator przesyła uczestnikowi na podany przez niego adres mailowy:
 - 3.1. Dane dotyczące miejsca odbywania Kursu ze wskazaniem dokładnego adresu;
 - 3.2. Dane dotyczące osoby prowadzącego Kurs architekta;
 - 3.3. Materiały szkoleniowe w ramach Kursu.
4. Kurs odbywa się w godzinach ustalonych w harmonogramie zajęć udostępnianym przez Organizatora we właściwej zakładce na stronie internetowej <https://www.on-arch.pl/szkolenie-projektowanie-wnetrz-terminarz-szkolen.htm>. Grupa

uczestników Kursu może dokonywać ewentualnej zmiany harmonogramu w porozumieniu z Organizatorem oraz architektem prowadzącym zajęcia w ramach Kursu.

5. W przypadku zaistnienia okoliczności niezależnych od Organizatora może nastąpić zmiana harmonogramu, o czym Organizator niezwłocznie poinformuje uczestników w formie mailowej lub telefonicznej. Zajęcia mogą zostać odwołane w szczególności w przypadku zaistnienia wypadku losowego po stronie osoby prowadzącej zajęcia, co skutkować będzie ich przeprowadzeniem w odrębnym terminie wskazanym przez Organizatora.
6. W przypadku zaistnienia okoliczności niezależnych od Organizatora, w szczególności zaś powiązanych ze stanem epidemii albo zagrożenia epidemicznego, Organizator może dokonać zmiany formy prowadzenia Kursu ze stacjonarnej na formę online. Różnicę pomiędzy wynagrodzeniem za Kurs w formie stacjonarnej a wynagrodzeniem za Kurs w formie online Organizator zwraca wyłącznie w sytuacji, w której może skutecznie uchylić się od poniesienia kosztów związanych z uprzednio zaplanowaną formą prowadzenia Kursu.
7. Kurs przeprowadzany jest w grupach liczących do 15 osób z zastrzeżeniem, że Organizator dąży do tego, by przeciętnie grupy liczyły od 6 do 12 osób. W przypadkach szczególnych grupa może liczyć więcej niż 15 osób, przy czym za szczególny przypadek uważa się sytuację, gdy w Kursie uczestniczy uczestnik odrabiający absencję na zajęciach w ramach innego Kursu (w charakterze wolnego słuchacza) albo zapis na Kurs uczestnicy poczynili w jednym momencie, a Organizator nie rozstrzyga o pierwszeństwie zapisu.
8. Kurs przeprowadzany w formie online przybiera charakter zdalny. Oznacza to, że uczestnicy komunikują się z prowadzącym Kurs przy pomocy platformy Zoom oraz Trello, jak również otrzymują wszelkie materiały niezbędne do przeprowadzenia Kursu w formie elektronicznej.
9. Organizator nie odpowiada za nieprawidłowości związane z przeprowadzeniem Kursu w formie zdalnej od niego niezależne, w szczególności wady łącza internetowego oraz inne problemy techniczne występujące u uczestników Kursu.
10. Uczestnicy zobowiązani są do zapewnienia we własnym zakresie urządzeń umożliwiających im prawidłowy udział w Kursie, w szczególności komputera o

odpowiedniej specyfikacji technicznej. Organizator może zapewnić uczestnikowi urządzenia techniczne wyłącznie w zakresie indywidualnie uzgodnionym lub wynikającym bezpośrednio z oferty danego Kursu. Szczegółowe wymagania sprzętowe określone zostały przez Organizatora na jego stronie internetowej pod adresem <https://www.on-arch.pl/szkolenie-online-projektowanie-wnetrz-program-sketchup-wymagania.htm>. Organizator nie odpowiada za skutki okoliczności, jaką jest niedopełnienie przez uczestnika wymogów w zakresie zapewnienia urządzeń o odpowiednich parametrach technicznych.

11. Organizator zapewnia osobę prowadzącego Kurs posiadającego wymagane kwalifikacje oraz wiedzę niezbędną do prowadzenia Kursu, jak również wykształcenie w stopniu minimum inżyniera (najczęściej mgr inż arch.) ukończone na kierunku: architektura wnętrz, architektura ogólna, urbanistyka lub kierunku pokrewnego.
12. Uczestnik Kursu zobowiązany jest do zachowania podczas udziału w Kursie ogólnie przyjętych zasad kultury, w szczególności poszanowania innych uczestników Kursu, niezakłócania przebiegu Kursu oraz zachowania w stanie niepogorszonym powierzonych podczas Kursu urządzeń. W przypadku naruszenia przez uczestnika zasad udziału w Kursie, uczestnik ten może zostać wyproszony przez osobę prowadzącą dany blok zajęć z zastrzeżeniem, że negatywne skutki naruszenia przez uczestnika zasad udziału w Kursie obciążają tego uczestnika.
13. W przypadku nieobecności uczestnika na określonej części zajęć podczas Kursu, uczestnikowi zapewnia się w miarę możliwości istniejących po stronie Organizatora udział w zajęciach o tożsamej tematyce w innym terminie Kursu, w tym także Kursu odbywającego się w innym mieście, o ile dopuszczalna liczba miejsc na to pozwala. Organizator uzgadnia indywidualnie z uczestnikiem termin i miejsce udziału w zajęciach objętych nieobecnością uczestnika, przy czym w braku wolnych miejsc umożliwiających udział w zajęciach, Organizator informuje o tej okoliczności uczestnika.
14. W celu zaliczenia kursu Uczestnik niezwłocznie, ale nie później niż 14 dni kalendarzowych po zakończonym kursie, jest zobowiązany przesłać drogą elektroniczną na adres mailowy certyfikaty@on-arch.pl :

14.1. Zaliczenie projektu (czyli minimum 3 wizualizacje oraz dokumentację projektową np. kuchni, na którą składają się rzuty i kłady w ilości wystarczającej do pełnego zobrazowania koncepcji), który jest podstawą do zaliczenia kursu i otrzymania certyfikatu;

14.2. Adres, na który w terminie 14 dni od otrzymania zaliczenia zostanie wysłany pocztą bądź kurierem Certyfikat.

16. Organizator ma prawo przetwarzać, przechowywać i udostępniać dokumenty zaliczeniowe Uczestnika (wymienione w ust. 15.1. niniejszego paragrafu) w celach sprzedażowych i marketingowych poprzez różne kanały; w szczególności Facebook, Instragram, LinkedIn, Google AdWords, strona www i inne niewymienione.

§5 [Wynagrodzenie za kurs]

1. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o wynagrodzeniu za Kurs, rozumie się przez to zarówno koszty ponoszone przez Organizatora w związku z zapewnieniem prawidłowego przebiegu Kursu (w szczególności koszty najęcia sali wykładowej, należności prowadzących Kurs, koszty zapewnienia materiałów szkoleniowych), jak również wynagrodzenie Organizatora z tytułu organizacji Kursu (zysk).
2. Wynagrodzenie należne Organizatorowi określone jest w udostępnianej na stronie internetowej Organizatora ofercie Kursów.
3. Wynagrodzenie za Kurs podawane jest jako kwota netto, do której należy doliczyć podatek od towarów i usług wedle obowiązującej stawki.
4. Wynagrodzenie za Kurs płatne jest w całości albo w dwóch ratach. Pierwsza rata płatna jest przed rozpoczęciem Kursu, druga po zakończeniu pierwszej połowy trwania Kursu. Powyższe nie dotyczy Kursu pod nazwą Roczna Akademia Projektowania, w ramach którego wynagrodzenie płatne jest w siedmiu równych ratach w miesiącach: październik, listopad, grudzień, marzec, kwiecień, maj, czerwiec danego roku kalendarzowego, do pierwszego dnia każdego miesiąca, chyba że strony inaczej postanowią.
5. Uczestnik zobowiązany jest do dokonania zapłaty Organizatorowi pierwszej raty wynagrodzenia za Kurs nie później niż w terminie 7 dni przed planowanym rozpoczęciem

Kursu. W sytuacji, gdy uczestnik dołącza do Kursu w dacie bliższej niż 7 dni od przewidywanej daty jego rozpoczęcia, zapłata powinna zostać dokonana nie później niż dzień przed rozpoczęciem Kursu.

6. Uczestnik zobowiązany jest do dokonania zapłaty Organizatorowi drugiej raty wynagrodzenia za Kurs w terminie 7 dni od daty odbycia pierwszej połowy Kursu. Za odbycie pierwszej połowy Kursu uznaje się przeprowadzenie połowy przewidzianych na dany Kurs dni zajęciach (tj. tytułem przykładu odbycie 6 pełnych dni w ramach Kursu obejmującego 12 dni szkolenia).
7. W braku płatności którejkolwiek rat zastrzega się skutki określone w § 3 ust. 7 niniejszego Regulaminu. Ponadto, uczestnik, który nie uiścił należności za Kurs, nie jest uprawniony do otrzymania certyfikatu jego ukończenia.
8. Zapłata wynagrodzenia powinna nastąpić na rachunek Organizatora o numerze 75 1140 2004 0000 3302 7643 2861 (Mbank).

§6 [Materiały szkoleniowe]

1. Uczestnik Kursu otrzymuje autorski skrypt przygotowany przez Organizatora w formie skoroszytu.
2. W przypadku Kursu obejmującego swym zakresem projektowanie wnętrz, uczestnik otrzymuje ponadto książkę dotyczącą tematyki aranżacji wnętrz.
3. Organizator zapewnia uczestnikom niezbędne materiały rysunkowe, tj. skalówki, bloki milimetrowe i kalki techniczne.
4. Materiały szkoleniowe udostępnione w ramach Kursu (w tym dostęp do dysku Google z materiałami w formie autorskich nagrań video, prezentacji multimedialnych i skanów książek) mogą być wykorzystywane wyłącznie na własny użytek uczestnika i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zgodnie z Ustawą o prawach autorskich i prawach pokrewnych. Niedozwolone jest powielanie materiałów, rozpowszechnianie, dystrybuowanie, kopiowanie, wypożyczanie, udostępnianie lub odtwarzanie publiczne (w tym udostępnianie w Internecie) i wykorzystywanie w sposób niedozwolony prawem jego treści w całości lub w części albo jakiegokolwiek modyfikowanie materiałów (np. poprzez

zmianę formatu pliku lub usuwanie zabezpieczeń czy oznaczeń), bez względu na cel i formę tych działań, o ile co innego nie zostanie uzgodnione w formie pisemnej z Organizatorem.

§7 [Programy komputerowe]

1. Uczestnik Kursu otrzymuje od Organizatora drogą elektroniczną instrukcję pobrania indywidualnego klucza licencyjnego (licencja na 60 dni) na program Vectorworks Architect i Vectorworks Landmark, o ile ten jest objęty zakresem Kursu.
2. Uczestnik Kursu zobowiązany jest pobrać wersję edukacyjną programów SketchUp i V-Ray ze strony internetowej producenta, o ile te są objęte zakresem Kursu. Wersja edukacyjna obejmuje licencję od 30 do 120 dni, chyba że co innego wynika z oferty producenta.
3. Programy komputerowe udostępnione w ramach Kursu mogą być wykorzystywane wyłącznie na własny użytek uczestnika i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zgodnie z Ustawą o prawach autorskich i prawach pokrewnych. Niedozwolone jest powielanie programów, rozpowszechnianie, dystrybuowanie, kopiowanie, wypożyczanie, udostępnianie lub odtwarzanie publiczne (w tym udostępnianie w Internecie) i wykorzystywanie oprogramowania w sposób niedozwolony prawem.
4. Organizator zastrzega, że nie jest dysponentem praw autorskich do programów komputerowych niezbędnych do prawidłowego uczestnictwa w Kursie i nie odpowiada za zaistniały po stronie uczestnika brak możliwości korzystania z wersji edukacyjnych programów.

§8 [Wizyty w sklepach partnerskich]

1. Organizator zapewnia możliwość zapoznania się z ofertą sklepów partnerskich oferujących towary i usługi pomocne przy praktycznym wykorzystaniu wiedzy zdobywanej podczas Kursu. W tym celu Organizator we współpracy z przedstawicielami

sklepów partnerskich umożliwia wizytę grupy w wybranym sklepie partnerskim połączoną ze szkoleniem przeprowadzonym przez przedstawiciela sklepu partnerskiego.

2. Organizator dąży do tego, by wizyty w sklepach partnerskich odbywały się przynajmniej raz na 5 miesięcy, przy czym uczestnik może partycypować w wizycie odbywanej przez inną grupę niż ta, z którą realizuje bądź realizował Kurs.
3. Organizator zapewnia uczestnikowi możliwość partycypacji w wizycie w sklepie partnerskim w terminie roku od rozpoczęcia przez uczestnika Kursu.
4. Czas szkolenia odbywanego w sklepie partnerskim wynosi przeciętnie od 3 do 6 godzin.
5. Organizator nie odpowiada za jakość oraz treść szkolenia przeprowadzanego na rzecz uczestnika w sklepie partnerskim. W tym zakresie podmiotem prowadzącym szkolenie jest określony sklep partnerski, który posługuje się własną metodologią doboru treści oraz komunikacji z uczestnikami.

§9 [Reklamacje]

1. Uczestnik ma prawo złożenia reklamacji co do jakości oraz sposobu przeprowadzania Kursu.
2. Reklamacje mogą być zgłaszane na adres mailowy Organizatora biuro@on-arch.pl w terminie 14 dni od daty zakończenia Kursu.
3. Organizator rozpoznaje reklamację Uczestnika w terminie 30 dni od daty jej otrzymania.
4. Reklamacja powinna obejmować:
 - 4.1. Dane osoby składającej reklamację, w tym dane do kontaktu;
 - 4.2. Termin Kursu szkolenia oraz jego nazwę;
 - 4.3. Opis przebiegu szkolenia;
 - 4.4. Przyczynę złożenia reklamacji wraz z uzasadnieniem;
 - 4.5. Wskazanie oczekiwań reklamującego w związku ze złożoną reklamacją.
5. Organizator nie odpowiada za zdarzenia oraz okoliczności od niego niezależne.

6. Organizator nie uwzględnia reklamacji składanych przez osoby, które nie dokonały zapłaty całości wynagrodzenia za Kurs.
7. Organizator nie uwzględnia reklamacji składanych przez osoby, które nie uczestniczyły w ponad 80% zajęć przewidzianych programem danego Kursu albo które reklamują prowadzenie zajęć, w których nie brały osobistego udziału.
8. Powodem reklamacji może być:
 - 8.1. Niezachowanie przewidzianego w harmonogramie czasu przewidzianego na Kurs, z zastrzeżeniem, że kurs może ulegać skróceniu w danym dniu jego przeprowadzenia nie więcej niż o jedną godzinę zegarową;
 - 8.2. Zaistnienie rażących odstępstw od planowanego programu Kursu, tj. jeśli nie zostało z uczestnikami omówione co najmniej 20% tematów przewidzianych programem Kursu.

§10 [Rezygnacja z Kursu. Odstąpienie od umowy]

1. Uczestnik ma prawo do rezygnacji z udziału w Kursie nie później niż w terminie 7 dni od daty jego planowanego rozpoczęcia.
2. W przypadku zachowania przez uczestnika terminu do złożenia oświadczenia o rezygnacji z Kursu, Organizator zwraca uczestnikowi całość środków wpłaconych przez uczestnika tytułem wynagrodzenia za udział w Kursie w terminie 14 dni.
3. W przypadku rezygnacji przez Uczestnika z Kursu później niż na 7 dni przed jego planowanym rozpoczęciem albo w trakcie odbywania Kursu, Organizator zachowuje prawo do Wynagrodzenia należnego za Kurs. W takiej sytuacji Organizator może zapewnić uczestnikowi udział w Kursie odbywającym się w innym terminie lub w innym mieście.
4. Uczestnik będący konsumentem może w ciągu 14 dni od dnia zawarcia Umowy (zapisu na Kurs), odstąpić od niej bez podania przyczyny. Formularz odstąpienia od umowy stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu oraz jest udostępniany niezależnie na

stronie internetowej Organizatora. Organizator zwraca uczestnikowi całość środków wpłaconych przez uczestnika tytułem wynagrodzenia za udział w Kursie w terminie 14 dni.

5. Uczestnik będący konsumentem, zawierający Umowę (dokonujący zapisu na Kurs) później niż na 14 dni przed jego rozpoczęciem powinien złożyć oświadczenie, w którym będzie domagał się wykonania Umowy przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy, z zastrzeżeniem skutków prawnych takiego oświadczenia.
6. Nieobecność na zajęciach Kursu nie jest podstawą do żądania zwrotu części lub całości Wynagrodzenia.
7. Uczestnik oświadczenie o rezygnacji z udziału w Kursie bądź odstąpieniu od Umowy może złożyć przysyłając wiadomość elektroniczną na adres biuro@on-arch.pl w treści podając stosowne oświadczenie oraz nazwę Kursu albo bezpośrednio na adres Organizatora.

§11 [Postanowienia końcowe]

W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.